RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

Des outils de communication et de travail collaboratif pour les agents

La direction interministérielle du numérique (DINUM) met à disposition de tous les agents de l'État des outils numériques interministériels, en complément des solutions ministérielles, pour faciliter la communication et le travail à distance, en équipe et avec ses partenaires.

QUELS OUTILS ?

Communication en temps réel

- **Pour tous les agents de l'État :**
  - Webconf : webconférence de l'État
  - Audioconf : audioconférence de l'État
  - Tchap : messagerie instantanée de l'Etat

- **Pour les cadres dirigeants de l'État :**
  - Ponts visio OVP permanents (avec Orange)

Collaboration :

- Plateforme d'animation de communautés : Osmose
- Plateforme de partage de documents : Resana

COMMENT LES UTILISER ?

- Selon les outils, ils sont accessibles depuis un **ordinateur** ou un **téléphone**. Dans certains cas, une application doit être installée sur votre smartphone.
- Ils vous permettent de communiquer et collaborer avec **vos équipes**, mais aussi avec des agents d'**autres ministères** et avec des personnes **extérieures à l'administration**
- Certains services sont accessibles à tous les agents de l'État (Tchap, webconférence de l'État), d'autres à des groupes plus resserrés, ou bien nécessitent de solliciter votre direction numérique ministérielle

EN SÉCURITÉ

- Les solutions proposées sont toutes **hébergées en France** (opérateurs français ou serveurs de l'État**)**.



Retrouvez aussi tous ces outils

sur numerique.gouv.fr/outils-agents

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

Webconférence de l'État

pour vos réunions à distance

Webconf.numerique.gouv.fr permet notamment d'**organiser en ligne, à distance, des réunions, des conférences, des présentations.**



À QUOI ÇA SERT ?

- **Organiser une réunion à distance en audio et/ou en vidéo,** avec des collaborateurs en télétravail par exemple
- **Diffuser une présentation**
- **Partager la fenêtre d'un programme** sur votre ordinateur
- **Discuter en instantané** via un tchat intégré

COMMENT L'UTILISER ?

- **Ouvert à tous** sans inscription
- **Pour créer un salon,** se connecter sur ordinateur depuis le réseau de l'État (RIE)
- **Pour rejoindre un salon,** se connecter depuis n'importe quel ordinateur ou via l'application iOS ou Androïd sur smartphone ou tablette

Consulter le tutoriel

- **Matériel nécessaire :** pour la version web : ordinateur avec connexion internet, navigateur Internet (sauf Firefox) ou programme dédié, webcam, micro et haut-parleurs

EN SÉCURITÉ

- Solution hébergée sur les **serveurs de l'État**
- **Données chiffrées** via un protocole sécurisé
- Nom de salon unique à diffuser uniquement aux personnes concernées
- Possibilité de protéger les salons par un **mot de passe**

Rejoignez les **25 000** utilisateurs mensuels !

Accéder à webconf.numerique.gouv.fr

Lorsque la vidéo n'est pas nécessaire, coupez la caméra, ce qui est moins gourmand en bande passante et saturera moins les réseaux.

Consultez une liste de solutions complémentaires : www.numerique.gouv.fr/outils-agents/organiser-webconference-outils-agents-etat

En savoir plus

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

Audioconférence de l'État

pour vos réunions téléphoniques à distance

Pour faciliter les réunions à distance, l'État met à la disposition de tous ses agents un service d'audioconférence, accessible depuis n'importe quel téléphone (numéro non surtaxé en France métropolitaine)



À QUOI ÇA SERT ?

- **Organiser une audioconférence pour tout agent de l'État**
- Pour **toutes vos réunions téléphoniques**, avec plusieurs interlocuteurs en simultané

COMMENT L'UTILISER ?

- Pour **réserver une audioconférence,** rendez-vous sur audioconf.numerique.gouv.fr choisir la date et renseigner votre adresse électronique professionnelle
- Pour **rejoindre une conférence,** composer le numéro de téléphone envoyé par l'organisateur et taper le code de la réunion suivi de la touche dièse (#)
- **Matériel nécessaire :**
  - ✓ Pour organiser : ordinateur, tablette ou smartphone connecté à internet.
  - ✓ Pour rejoindre : n'importe quel téléphone, fixe ou mobile

EN SÉCURITÉ

- Service de réservation développé par la DINUM
- Serveurs **hébergés en France**
- **Code d'accès** secret et unique pour chaque conférence

Plus de 2 000 audioconfs organisées chaque semaine. Créez vous aussi la vôtre

sur audioconf.numerique.gouv.fr

→ En savoir plus

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

Ponts visio OVP permanents

pour vos réunions à distance

Dédié aux cadres dirigeants de l'État, ce service permet d'organiser des webconférences via le service Open video Advanced (OVP) d'Orange en bénéficiant d'un pont dédié à chaque bénéficiaire.



À QUOI ÇA SERT ?

- **Organiser une réunion à distance en vidéo et/ou en audio**
- **Partager des documents**

COMMENT L'UTILISER ?

- **Réservé à l'encadrement supérieur de l'État.** Contacter sa direction du numérique ministérielle, qui adressera une demande par courriel à : webconf_OVP.contact@modernisation.gouv.fr

- **Pour créer un salon,** se connecter au service ORANGE-OPEN VIDEOPRESENCE via un navigateur compatible, le client OPEN VIDEOPRESENCE ou une application smartphone
- **Pour rejoindre un salon,** se connecter depuis n'importe quel terminal (PC, applications Android ou iOS, tablette)

Consulter le tutoriel

- **Matériel nécessaire :** Smartphone ou pour la version web : ordinateur avec connexion internet, navigateur chrome, chromium, EDGE Chromium.

EN SÉCURITÉ

- **Solution hébergée en France**
- **Mots de passe** pour l'organisateur et les participants
- **Verrouillage** possible de la conférence

Vous êtes attributaire d'un des ponts mis à disposition par la DINUM?

Accéder à https://openvideopresenceadvanced.orange-business.com

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

TCHAP

La messagerie instantanée des agents publics

Pour vos échanges à distance, vous pouvez compter sur Tchap, la messagerie instantanée créée pour les agents publics, opérée par l'État.

À QUOI ÇA SERT ?

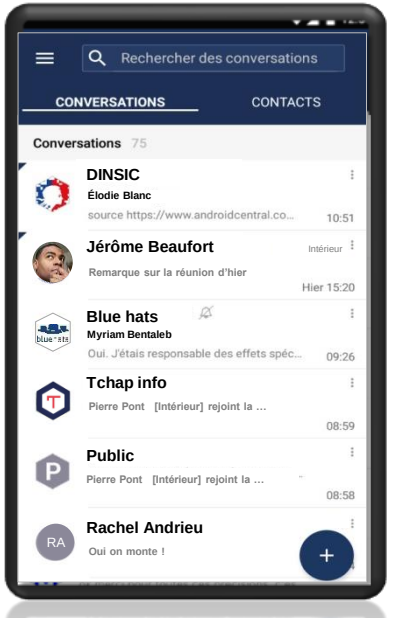
- **Discuter en privé à deux ou en groupe** (salon), par exemple avec un agent en télétravail
- **Partager des fichiers** (documents, photos, vidéos…)
- **Inviter des correspondants extérieurs** à l'État (partenaire, prestataire…) à un groupe
- Créer ou rejoindre des **groupes de discussion publics,** ouverts à tous
- Retrouver facilement un interlocuteur grâce à l'**annuaire intégré des utilisateurs…**

COMMENT L'UTILISER ?

- Disponible pour tous les agents de l'État, et de nombreux opérateurs
- Tchap est disponible **sur smartphones** (Android et Apple) et **sur ordinateur** via un simple navigateur
- Tout agent peut s'inscrire à partir de **son adresse mail professionnelle**

EN SÉCURITÉ

- Solution hébergée en France sur les **serveurs de l'État**
- **Échanges chiffrés** de bout en bout (hors salons publics)
- **Analyse antivirus** des fichiers partagés



Rejoignez les **210 000** agents déjà utilisateurs !

DISPONIBLE SUR Google Play

Télécharger dans l'App Store

Et en version web sur tchap.gouv.fr

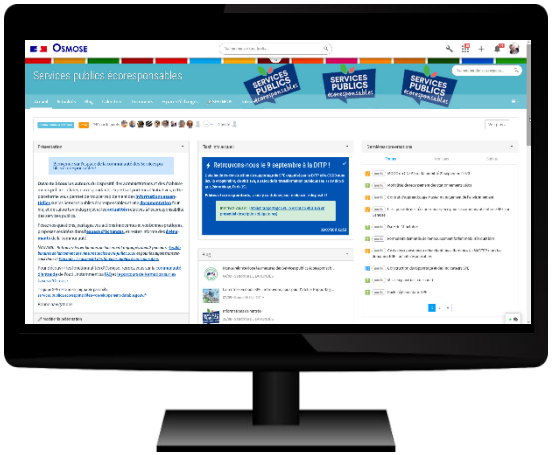
En savoir plus

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

OSMOSE

La plateforme d'animation de communautés des agents publics

Avec OSMOSE, animez vos réseaux, communautés et équipes autour d'une pratique ou d'un projet. Collaborez en interministériel comme avec l'extérieur.



À QUOI ÇA SERT ?

- **Plateforme numérique proposant des espaces collaboratifs** permettant aux agents de l'État d'animer et d'outiller des **communautés professionnelles**
- **Publier et partager des documents et des contenus** avec l'ensemble de son écosystème (État et hors État), les enrichir (co-édition, commentaires, votes...) au sein de sa communauté
- **Planifier des réunions, gérer des tâches et des projets** tout en limitant le nombre de courriels
- **Capitaliser** l'information, **optimiser** les échanges et **mutualiser** les compétences

COMMENT L'UTILISER ?

- Osmose est **accessible depuis internet via un navigateur** par tout agent de l'État comme par tout partenaire public ou privé
- L'agent doit être invité par un animateur d'une communauté pour pouvoir accéder à l'outil
- **Seuls les agents de l'État peuvent solliciter la création d'espaces collaboratifs** en vue d'animer une communauté projet, une communauté d'échange de pratiques professionnelles...
- **S'adresser à sa direction du numérique ministérielle**

EN SÉCURITÉ

- **Conformité aux règles de sécurité informatique (SSI) et règlementation RGPD** mise à jour en prenant en compte les nouvelles normes en vigueur
- **Hébergement SECNUM CLOUD** (en France) labellisé **ANSSI** et **souverain** pour garantir la maîtrise des données

Rejoignez les **37 000** utilisateurs d'OSMOSE !

- Demandez un compte à un animateur de communauté déjà sur OSMOSE
- Sollicitez l'ouverture d'un espace collaboratif par courriel à : dinum.osmose@modernisation.gouv.fr

osmose.numerique.gouv.fr

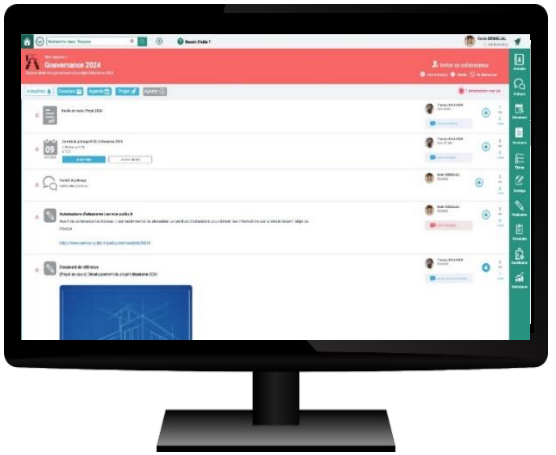
En savoir plus

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

RESANA

Suite collaborative pour vos groupes de travail

Pour collaborer facilement, vous pouvez compter sur RESANA, la plateforme collaborative créée pour et avec les agents de l'État.



À QUOI ÇA SERT ?

- **Partager des fichiers** (jusqu'à 500 Mo par fichier)
- **Coéditer en ligne** des documents texte, tableurs et présentations
- **Planifier des tâches** (kanban) et de projets (Gantt)
- **Publier des contenus** (texte, photo, vidéo)
- **Créer des sondages** (dates, questionnaires)

COMMENT L'UTILISER ?

- RESANA est disponible **et sur ordinateur** via un navigateur Internet **sur smartphones** (Android et iOS)
- Tout agent peut disposer d'un compte en en faisant la demande par courriel à resana.contact@modernisation.gouv.fr ou **via le référentiel ministériel** désigné
- Les agents peuvent **inviter leurs partenaires** sur RESANA quel que soit leur statut (public, privé, associations, citoyens...)
- **S'adresser à sa direction du numérique ministérielle**

EN SÉCURITÉ

- Solution **hébergée en France**
- **Contenus chiffrés**
- Authentification renforcée

Rejoignez les **66 000** agents utilisateurs !

DISPONIBLE SUR Google Play

Télécharger dans l'App Store

Et en version web sur resana.numerique.gouv.fr

Créez vos groupes de travail en ligne en 2 minutes avec RESANA !

En savoir plus